



# Kommunikation und Bewusstseinsbildung ... Öffentlichkeitsarbeit...

... für baukulturelle Leitlinien ...







## Unsere Aufgabe:

## Raum gestalten

- = Nutzungen im Raum im Sinne der Menschen ermöglichen
- = verantwortungsvoll mit der Ressource Boden/Fläche umgehen





#### Klare Grundsätze:

Bedürfnisse der Bevölkerung erfüllen

Nutzungen nach Bedarf verteilen

Atmosphäre für alle schaffen

Ressourcen sinnvoll/sparsam einsetzen





#### Klare Grundsätze:

#### Logische Fragen:

Bedürfnisse der Bevölkerung erfüllen

 $\rightarrow$ 

Welche sind das? Kennen wir diese?

Nutzungen nach Bedarf verteilen



Was wird wo benötigt?

Atmosphäre für alle schaffen



Wie/wobei fühlen sich alle wohl?

Ressourcen sinnvoll/sparsam einsetzen



Wo und wie können wir Ressourcen sparen?





#### Klare Grundsätze: Log

Logische Fragen:

Bedürfnisse der Bevölkerung erfüllen

**→** 

Welche sind das? Kennen wir diese?

Nutzungen nach Bedarf verteilen



Was wird wo benötigt?

Atmosphäre für alle schaffen



Wie/wobei fühlen sich alle wohl?

Ressourcen sinnvoll/sparsam einsetzen



Wo und wie können wir Ressourcen sparen? (Woher) Wissen wir eigentlich, was die Menschen brauchen?





Entsprechen unsere Antworten jenen der Bevölkerung?



Fragen wir die Menschen – führen wir einen DIALOG!





#### Unsere Aufgabe:



Lebensraum gemeinsam mit der Bevölkerung planen und gestalten













... überreden





... bestimmen



... nur Vorgaben weitergeben





Kommuni-

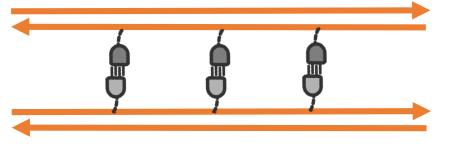




... ein Weg mit zwei Richtungsfahrbahnen...

Land

Gemeinde



Gemeinde

Bürgerinnen und Bürger











... AUFMERKSAMKEIT lenken



... BEFINDLICHKEITEN abfragen



... BEWERTUNG ermöglichen





... IDEEN/PERSPEKTIVEN zulassen













...die richtigen Fragen stellen



... informieren



...diskutieren und Meinungen zulassen



...für Ideen offen sein



...gemeinsam die Welt verbessern



**DIALOG** in Planung

und Gestaltung

BEDEUTET ...



#### Dialogprozess







- + bewirkt bei allen Beteiligten eine intensivere Wahrnehmung des Lebensraums
- + bringt breite Akzeptanz für Entscheidungen
- + sichert positive Entwicklungen über Generationen hinaus
- + stärkt den Zusammenhalt/Identität in der Gemeinde
- + erzeugt Verständnís für die Anliegen der Menschen und für bestehende Rahmenbedingungen



- kostet Geld
- verzögert Entscheidungen
- verlängert Planungsprozesse



## Dialog







Land  $\Leftrightarrow$  Gemeinde

- Kooperation anbieten
- gemeinsame Ziele festlegen
- · Empfehlungen anbieten
- regelmäßigen Austausch pflegen
- Informationsmaterial anbieten und Hilfestellung leisten
- Beteiligungsprozesse einfordern und unterstützen

- Kooperation annehmen
- · gemeinsame Ziele umsetzen
- Empfehlungen annehmen
- regelmäßigen Austausch pflegen
- Informationsmaterial lesen und anwenden
- Beteiligungsprozesse zulassen

















#### z.B. auf Infoblättern oder Foldersammlungen

- zu einzelnen Themen
- mit kurz gefassten Informationen und Empfehlungen
- mit Antworten auf die häufigsten Fragen
- in der Sprache eines/r NICHT-Fachmanns/frau









- z.B. in regelmäßigen Publikationen (Print)
- Hintergründe erklären
- Instrumente vorstellen
- über den Tellerrand schauen
- in der Sprache eines/r NICHT-Fachmanns/frau
- auf ein Thema aufmerksam machen
- in Erinnerung bleiben



parallel dazu in digitalen Medien (Websites, Blogs, Soziale Medien)

- umfassend informieren
- Instrumente anbieten und erklären
- Dialog ermöglichen

"Tweets" oder "Messages" seeden

- mit abstrakten Rahmenbegriffen (Frames Achtung: nicht als politische Frames "missbrauchen" lassen)
- mit abstrakten Geschichten (Story-Telling, Narrative Achtung auch hier auf Verstrickung zum politischen Gebrauch)

Mut zum "analogen Tweet": Postkarte - mit (visuellen) Stories, Frames o.Ä.















Empfehlungen abgeben 
Informationsmaterial anbieten 
Hilfestellung leisten
Beteiligungsprozesse unterstützen



- z.B. bei regelmäßigen gemeinsamen Austauschrunden ("Baukultur miteinander")
- mit den AkteurInnen der verschiedenen Ebenen
- zu aktuellen Entwicklungen
- zu brennenden Themen
- mit kreativen Moderationsmethoden
- mit online-Dokumentation zum Nachlesen

AnsprechpartnerInnen explizit benennen und online auffindbar machen













Empfehlungen abgeben ✓
Informationsmaterial anbieten ✓
Hilfestellung leisten ✓
Beteiligungsprozesse unterstützen



Beteiligungsprozesse begleiten bzw. Prozessbegleitung fördern ArchitektInnen/OrtsplanerInnen als Verbündete gewinnen Gemeindestrategien mit Landesstrategien verknüpfen



#### Dialog



#### Gemeinde $\Leftrightarrow$ Bürgerinnen und Bürger



#### Grundsätze definieren:

- Planung/Gestaltung top-down widerspricht eigentlich den Bürgerrechten und ist nicht über Generationen bestandsfähig
- der Bürger ist DER Experte für sein unmittelbares Lebensumfeld
- wir als Gemeinde geben den Rahmen die Bevölkerung soll das Bild gestalten können
- Ideen und Vorschläge der Bürgerinnen und Bürger werden gehört und soweit wie möglich umgesetzt



## Dialog



#### Gemeinde $\Leftrightarrow$ Bürgerinnen und Bürger



#### Bewusstsein beim Bürger schaffen:

- · DU bist ExpertIn für dein Lebensumfeld
- · wir als Gemeinde geben den Rahmen DU kannst gestalten
- · Kooperation auf Augenhöhe anbieten



## Planung-/Gestaltungsprozesse als Dialogprozesse initiieren und pflegen:

- · Menschen ansprechen
- · Ideen sammeln, (kreative) Potentiale aktivieren
- · Planungshorizont über Generation hinaus
- Generationenabgleich



#### Dialogprozess





Veränderung WOLLEN - der Gemeinde eine Zukunftsperspektive geben



Bevölkerung MOBILISIEREN - niederschwellige Bürgerbeteiligung



Identität AUFBAUEN



Perspektiven, Entwicklungsziele ERFORSCHEN



Prozessbegleitung ENGAGIEREN



Gemeinsam ARBEITEN



Konkrete Planungen, Projekte FESTLEGEN





## Einfacher Start in einen Dialogprozess niederschwellige Bürgerbeteiligung leicht gemacht





3 GENERATIONENGRUPPEN (Jugend - Erwerbstätige/junge Eltern - SeniorInnen)



Menschen IM ALLTAG TREFFEN: am Supermarkt-Parkplatz, beim Bäcker, am Wirtshaus-Stammtisch – Ideen vorstellen und Meinungen einholen, zu Diskussionsabenden einladen



zu gemeinsamer Gemeindeentwicklung PERSÖNLICH EINLADEN: persönlich adressierte Schreiben/Erinnerung/Postwurf



ORTS-SPAZIERGANG: Blick für Anliegen schärfen – Bewusstsein für Positives und Potentiale schaffen – am "GEMEINDE-STAMMTISCH" Wahrnehmungen kanalisieren



SPEED-DATING: Fragen vom Stammtisch diskutieren, gegenseitige Wertschätzung, gemeinsame/r Baum/Wolke o.Ä. als "Protokoll"

PLANERSTELLUNG durch ArchitektInnen/RaumplanerInnen - MODERIERTER PROZESS: Zukunftskonferenz (jährlich), Arbeitskreisen, Dokumentation von Ideen und Erfolgen, Erfolge feiern;







#### Vielen Dank, dass Sie so lange und geduldig zugehört haben!

Für Rat und Tat jederzeit dienstbereit:

Mag. Christina Ruland

Tel.: 02742/9005-14128

Mail: christina.ruland@noel.gv.at

Amt der NÖ Landesregierung - Gruppe Raumordnung Umwelt und Verkehr Abteilung Raumordnung und Regionalpolitik

www.raumordnung-noe.at